

LIETUVOS PAŠTO SIUNTŲ PAKAVIMO TAISYKLĖS

| | |
|--|---|
| 1 skyrius. BENDROSIOS NUOSTATOS..... | 2 |
| 2 skyrius. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS..... | 2 |
| 3 skyrius. SIUNTŲ MATMENYS, DYDIS IR SVORIS..... | 2 |
| 4 skyrius. SIUNTŲ PAKAVIMO MEDŽIAGOS..... | 3 |
| 5 skyrius. SIUNTŲ PAKAVIMO REIKALAVIMAI..... | 3 |
| 6 skyrius. SIUNTŲ PAKAVIMO REKOMENDACIJOS..... | 5 |
| 7 skyrius. ATSAKOMYBĖ..... | 6 |
| 8 skyrius. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS..... | 6 |

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Lietuvos pašto (toliau – Bendrovė) siuntų pakavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato kokia tvarka Siuntėjai turi supakuoti siunčiamas siuntas. Šios Taisyklės taikomos Bendrovės siuntų Siuntėjams.

1.2. Siuntėjas privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir vadovautis jomis naudodamasis Bendrovės paslaugomis.

1.3. Taisyklės parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos pašto įstatymą, Pasaulinę pašto konvenciją, Pašto korespondencijos ir Pašto siuntinių reglamentą ir kitus teisės norminius aktus, reglamentuojančius Bendrovės veiklą.

1.4. Šios Taisyklės nėra taikomas rašytinei korespondencijai (laiškams).

2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

2.1. **Bendrovė** – akcinė bendrovė Lietuvos paštas, J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius, Lietuva.

2.2. **Gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuriam adresuota Siuntėjo siunčiama siunta.

2.3. **Lietuvos pašto savitarna** – verslo ir privatiems klientams sukurta siuntų užsakymo ir valdymo sistema.

2.4. **LP EXPRESS paslauga** – Bendrovės teikiama kurjerio, siuntų savitarnos paštomato ar kita paslauga ir su ja susijusios papildomos paslaugos.

2.5. **Nestandartinė siunta** – siunta, kurios bent vienas iš dydžių: ilgis, plotis, aukštis, apimtis ar svoris – viršija standartinės pakuotės dydį.

2.6. **Pakuotė** – siuntos dalis, turintį unikalų numerį (brūkšninį kodą).

2.7. **Pašto paslauga** – pašto siuntų surinkimas (priėmimas), rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.

2.8. **Rašytinė korespondencija (laiškas)** – siunta iki 100 g, kurios turinį sudaro rašytinė / spausdintinė informacija ant popieriaus (įskaitant laiškus, atvirlaiškius, atvirukus, dokumentus) arba siunta iki 100 g, kurioje yra rašytinė / spausdintinė informacija, skirta akliesiems.

2.9. **Siuntėjas** – siuntą siunčiantis klientas, fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojasi Bendrovės paslaugomis.

2.10. **Siunta** – pašto siuntos vienetas, turintis numerį (brūkšninį kodą). Siuntą sudaro bent viena pakuotė. Siuntą gali sudaryti ir kelios pakuotės.

2.11. **Siuntos adreso lipdukas** – prie siuntos tvirtinamas nustatytos formos lipdukas, kuriame nurodytas siuntos brūkšninis kodas, Siuntėjo ir Gavėjo vardas, pavardė (ar pavadinimas), adresas, pašto kodas, pageidautina mobiliojo telefono numeris ir / ar el. pašto adresas bei užsakytos papildomos paslaugos.

2.12. **Siuntų savitarnos paštomatas** (toliau – paštomatas) – Bendrovės prekių ženklais pažymėtas savitarnos įrenginys, kuriuo naudodamasis Siuntėjas gali išsiųsti arba Gavėjas atsiimti jam adresuotą siuntą bei pasinaudoti Bendrovės teikiama pasaugojimo paslauga.

2.13. **Standartinė siunta** – siunta, kurios visi išmatavimai ir svoris atitinka Bendrovės reikalavimus: ilgis + plotis + aukštis ≤ 320 cm. Ilgiausia kraštinė ≤ 150 cm.

2.14. **Taisyklės** – šios siuntų pakavimo taisyklės nustato Siuntėjo / ir Bendrovės siuntų pakavimo tvarką, šalių atsakomybę bei kitas su siuntų pakavimo reikalavimais susijusias nuostatas.

2.15. **Universalioji pašto paslauga** (toliau – UPP) – teisės aktų nustatytos kokybės pašto paslauga, kuri už prieinamą kainą turi būti teikiama visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje visiems tokią paslaugą pageidaujantiems gauti naudotojams.

3. SIUNTŲ MATMENYS, DYDIS IR SVORIS

3.1. Tinkama siuntų pakuotė – vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių saugų Bendrovės siuntų pristatymą, kurios nepažeidus neįmanoma pasiekti ir sugadinti siuntos turinio. Pakuotė turi apsaugoti siuntos turinį nuo galimų pažeidimų transportavimo ir rūšiavimo metu ir būti saugi, t. y. neturi kelti pavojaus aplinkai (darbuotojams, kitoms siuntoms, įrenginiams ir pan.). Kokybiškai ir patvariai supakuotos siuntos turinys bus apsaugotas nuo išorės veiksnių ar galimų pažeidimų transportavimo metu.

3.2. Maksimalus standartinės siuntos svoris, siunčiant paštu ar siunčiant į paštomatą negali būti didesnis nei 30 kg (mobiliojo laiškininko pristatoma siunta – iki 10 kg).

3.3. Maksimalus siuntos svoris siunčiant per kurjerį nurodytas Lietuvos pašto savitarneje arba Bendrovės sutartyje su klientu.

3.4. Mažiausi galimi siuntos matmenys: 2 x 9 cm x 14 cm. Leistina 2 mm paklaida.

3.5. Pašto siuntiniai siunčiami į užsienį gali sverti ne daugiau nei 30 kg. Maksimalus svoris skirtingose valstybėse gali skirtis.

3.6. Didžiausi siuntos į užsienį matmenys: ilgiausia kraštinė iki 1,5 m; apimtis iki 3 m (apimtis = ilgiausia kraštinė + 2 x (aukštis + plotis)). Skirtingose valstybėse gali būti išimčių.

3.7. Didelių matmenų ar sunkesnės nei 30 kg siuntų pakuotės transportavimui privalo būti pateikiamos ant palečių, jei klientas ir Bendrovė sutartyje nesusitarė kitaip.

3.8. Siuntos ant paletės svoris negali viršyti 700 kg (120 cm x 80 cm x 175 cm).

3.9. Nestandartinės siuntos, siuntos ant paletės gali būti pateikiamos siųsti tik sudarius sutartį su Bendrove ir suderinus siuntų pateikimo siųsti procesą.

4. SIUNTŲ PAKAVIMO MEDŽIAGOS

4.1. Rekomenduojamos pakuotės:

4.1.1. Gofruoto kartono dėžė;

4.1.2. Popierinis vokas;

4.1.3. Plastikinis vokas / maišas;

4.2. Rekomenduojamos pakavimo medžiagos:

4.2.1. Pakavimo juosta;

4.2.2. Kartoniniai kampuočiai;

4.2.3. Birus putų polistirenas;

4.2.4. Pripučiamos pakuotės (oro maišeliai / burbulinė plėvelė);

4.2.5. Putplastis / putplastis maišeliuose;

4.2.6. Plastikinė izoliacinė juosta;

4.2.7. Gofruotas kartonas;

4.2.8. Drožlės;

4.2.9. Granulės, vata, medžiaga ir pan.

4.3. Naudoti amortizuojančias medžiagas:

4.3.1. Oro maišelius – siuntos su lengvais daiktais pakuotės ertmei užpildyti. Netinka daiktams aštriais kampais ir daiktams, kurių savybės kinta esant dideliems temperatūros pokyčiams.

4.3.2. Birų putų polistireną naudoti siuntoms su lengvais daiktais pakuotės ertmei užpildyti. Netinka siauriems ir plokštiems daiktams. Kad sumažintų daiktų judėjimą, polistireno aplink daiktą reikėtų apiberti 5 cm sluoksniu.

4.3.3. Putplasčio putas įpurkšti į pakuotę. Išsiplėtusi medžiaga siunčiamą (-us) daiktą (-us) apgaubs apsauginiu sluoksniu. Putos sluoksnių stengtis suformuoti kuo tolygesnį.

4.3.4. Siuntas su lengvo ir vidutinio svorio daiktais ertmėms užpildyti rekomenduojame naudoti glamžytą tvirtą popierių. Toks popierius netinka

trapiems daiktams. Tarp daikto ir dėžės sienelių dėkite 5 cm storio popieriaus sluoksni.

4.3.5. Siuntoms naudojamos patvaraus kartono dėžės lygiais kraštais tam, kad paėmus už pakuotės kraštų viduje esantis turinys neiškristų. Daiktai ar jų dalys negali išlįsti iš pakuotės. Daikto gamyklinė pakuotė nėra tinkama pakuotė, siuntos siuntimui.

4.3.6. Voko popierius turi būti pagamintas iš popieriui gaminti naudojamos medžiagos, atlaikančios mechaninį apdorojimą.

4.3.7. Trapiems daiktams – keramikai, stiklui, elektroninėms prekėms ir pan. – naudoti specialią tik tiems daiktams transportuoti skirtą pakuotę, užtikrinant vidinio pakavimo saugumą.

5. SIUNTŲ PAKAVIMO REIKALAVIMAI

5.1. Siunčiamos siuntos turinys turi būti supakuotas į tvirtą, atitinkančią siuntos turinio formos pakuotę, kuri siuntos turinį turi apsaugoti taip, kad šio nebūtų galima sugadinti apdoravimo operacijų metu ar pažeisti transportavimo metu ir kad į ją nepatektų kitų siuntų turinys. Jeigu gauta siunta pažeista, pažeidimo atveju ji gali būti atidaroma ir fotografuojama.

5.2. Siuntų pakuotės pageidautina, kad būtų švarios, tvarkingos, nepažeistos.

5.3. Pakuotė siuntos turinį turi apsaugoti taip, kad jos nebūtų įmanoma išplėsti ir prieiti prie siunčiamojo turinio nesugadinus pakuotės, specialaus lipduko, lipniosios juostos ir pan.

5.4. Kiekviena atskira siuntos pakuotė privalo būti pažymėta, užklijuojant siuntos adreso lipduką su brūkšninio kodu ir Siuntėjo bei Gavėjo rekvizitais, kuris privalo būti klijuojamas ant viršutinės didžiausio ploto pakuotės plokštumos arba Siuntėjo bei Gavėjo adresas užrašytas ranka. UPP siuntoms reikalavimai dėl lipdukų rekomenduojami.

5.5. Siuntos adreso lipdukas turi būti pritvirtintas matomoje vietoje, aiškiai įskaitomas, nesugadintas ir nepažeistas. Taisyti ar koreguoti siuntos adreso lipduko ranka prirašant informacijos negalima.

5.6. Neklijuoti siuntos adreso lipduko ant pakuotės briaunos ar sujungimo. Lipdukas turi būti tiesiai ir gražiai užklijuotas, lengvai skaitomas siuntos brūkšninis kodas.

5.7. Neužklijuoti siuntos adreso lipduko brūkšninio kodo lipnia juosta.

5.8. Minimalaus dydžio siuntai siuntos lipdukas gali būti lenktas per siuntos briauną, bet lenkimo linija negali kirsti brūkšninį kodą.

5.9. Pakuotė turi apsaugoti siuntos turinį nuo ryškių klimato, temperatūros pokyčių arba vežimo oro keliu atveju – nuo atmosferos slėgio kaitos. Jei siuntos turinys jautrus temperatūros ar atmosferos slėgio pokyčiams, turi būti naudojama speciali pakuotė.

5.10. Kiekviena siunta turi būti supakuota taip, kad nepakenktų Bendrovės darbuotojų ar kitų asmenų sveikatai ir apsaugotų juos nuo pavojų.

5.11. Draudžiama dėti gaminius, kurie dėl savo pobūdžio ar pakuotės gali sužeisti, apnuodyti darbuotojus ar ištepti ar sugadinti kitas siuntas bei įrangą.

5.12. Negalima į dėžę krauti daugiau ar didesnio svorio daiktų, nei ji gali atlaikyti.

5.13. Siunta turi būti saugiai uždaryta. Siuntos (dėžės) atvartai turi būti užklijuoti lipnia juosta, užklijuota iš viršaus ir apačios.

5.14. Ant siuntos dėžės neturi būti jokių senų siuntų lipdukų ar kitų etikečių, o esantys užrašai neturi trukdyti siuntos apdorojimui.

5.15. Ant siuntos turi būti palikta pakankamai vietos tarnybinėms nuorodomis parašyti, spaudams ir lipdukams uždėti.

5.16. Jei siunta pakuojama į polietileninį maišelį, pakuotė privalo būti patvari, nepažeista, nesubraižyta, neįplyšusi.

5.17. Tuščios pakuotės ertmės turi būti užpildytos, kad pakuotėje esantys daiktai nejudėtų, nesitrintų vienas į kitą ar į pakuotės sienelės, dėl ko susigadintų. Daiktai turi būti įpakuoti stabiliai ir tvirtai.

5.18. Siuntos su nestandartinėmis detalėmis (įskaitant, bet neapsiribojant: kirviai, grėbliai, kastuvai, kopėčios, lyginimo lentos, karnizai, kt. ilgos lanksčios prekės ar jų detalės) turi būti transportuojamos specialiuose konteineriuose – dėžėse (gali būti kartonas), jei ne – apvyniojamos 3-5 sluoksnių apsaugine plėvele (kiekviena pakuotė atskirai).

5.19. Siuntoms ant palečių turi būti naudojamos tvarkingos ir tvirtos paletės.

5.20. Siuntos ant palečių turi būti pritvirtintos taip, kad transportavimo metu neprarastų vertikalios padėties ir nenuvirstų.

5.21. Vientisų daiktų (pvz., iš medžio ar iš metalo), kurie paprastai parduodami nepakuoti, supakuoti nereikalaujama, pvz., daiktai, kurie gali būti įdėti vieni į kitus arba sujungti ir tvirtai surišti.

5.22. Didelių matmenų daiktai turi būti supakuoti į transportavimui skirtas pakuotes, kurios apsaugotų daiktus nuo apgadinimo krovimo, rūšiavimo ir transportavimo metu.

5.23. Baldai (spintos sienelės, durelės, pertvaros, dušo kabinos, dušo pertvaros, dušo sienelės ir kt.) perduodamos tik ant palečių. Jos neturi išsikišti už paletės pagrindo ribų. Jei pakuotė (-ės) išsikiša už paletės pagrindo ribų, jos kraštai turi būti apsaugoti papildomai: dengiami patvariomis pakavimo priemonėmis, kurios apsaugos išsikišusią pakuotę nuo pažeidimų transportavimo metu.

5.24. Čiužiniai turi būti supakuoti į tvirtą plastiko pakuotę, perimetro kraštinės turi būti apsaugotos tvirtu kartonu.

5.25. Siuntoms, kuriose siunčiami dužūs daiktai (stiklas, porcelianas, plastikas ir pan.), netaikomos specialios siuntų priėmimo, rūšiavimo ir transportavimo sąlygos, tokios siuntos apdorojamos įprasta tvarka. Stikliniai ar kiti dūžtantys daiktai turi būti dedami į patvarią dėžutę, pridėtą atitinkamos apsauginės medžiagos, atskirai apvyniojamos atsikišusios dalys (skulptūrelių galūnės, indų ąselės ir pan.). Apsauginė medžiaga aplink daiktą turi sudaryti bent 5 cm apsauginę erdvę. Stiklinės dalys turi būti atskirtos viena nuo kitos bei sandariai izoliuotos.

5.26. Riebios, sunkiai galinčios virsti skysčiai medžiagos, pvz., tepalai, skystas muilas, sakai ir t.t., taip pat šilkverpių kiaušinėliai, kurių transportavimas kelia mažiau nepatogumų, turi būti sudėti į pirminę pakuotę (į dėžutę, drobinį ar plastikinį maišelį ir t.t.), kuri po to dedama į pakankamai patvarią, nuo skysčio išsiliejimo apsaugančią dėžutę.

5.27. Dažomieji sausi milteliai, pvz., anilino mėlis, priimami tik sandariai uždarytose metalinėse dėžutėse, kurios po to dedamos į didesnes tvirtas dėžutes su atitinkama sugeriančia ir apsaugančia medžiaga tarp abiejų pakuočių.

5.8 Nedažomieji sausi milteliai dedami į tvirtas pakuotes (dėžutes, maišelius), kurie po to dedami į didesnę patvarią dėžutę.

5.29. Nedidelės knygos / žurnalai siunčiami voke su minkštu apsauginiu vidiniu sluoksniu; didelės knygos – gofruoto popieriaus pakuotėje / dėžutėje.

5.30. Mėsos gaminiai siunčiami hermetinėse pakuotėse. Siunčiamų mėsos gaminių kiekis turi būti nedidelis (iki 5 kg).

5.31. Ličio baterijos / elementai siunčiami, jei jie yra integruoti įrenginio viduje. Pavienės arba supakuotos kartu su įrenginiu ličio baterijos / elementai siunčiami paštu nepriimamos.

5.32. Vienoje siuntoje gali būti ne daugiau kaip dvi ličio baterijos arba keturi elementai.

5.33. Įrenginio viduje integruotas ličio baterijas / elementus, leidžiama siunsti siuntoje, jeigu jie atitinka šiuos kiekio ir talpos reikalavimus:

5.33.1. Vieno ličio jonų elemento talpa turi būti mažesnė ar lygi 20 Wh;

5.33.2. vienos ličio jonų baterijos talpa turi būti mažesnė ar lygi 100 Wh;

5.33.3. ličio kiekis viename ličio metalo elemente turi būti mažesnis arba lygus 1 g.;

5.33.4. ličio kiekis vienoje ličio metalo baterijoje turi būti mažesnis arba lygus 2 g.;

5.33.5. didžiausias leistinas ličio baterijų / elementų neto svoris vienoje siuntoje yra 5 kg.

5.34. Siuntoje esantis įrenginys su ličio baterija / elementu turi būti apsaugotas nuo atsitiktinio įjungimo. Jei tai yra būtina, įrenginio įjungimo mygtukai turi būti papildomai apsaugoti (apsukti izoliacine juosta ar pan.) nuo atsitiktinio įjungimo, kurį galėtų sąlygoti kontaktas su pakavimo medžiagomis, pačia pakuote, ar kitais siuntoje esančiais daiktais.

5.35. Siuntoje esantis įrenginys su ličio baterija / elementu turi būti tvirtai supakuotas, pakavimui turi būti naudojama patvari pakuotė ir šis pakuotėje neturi judėti (įrenginio judėjimas pakuotėje gali sukelti jo pažeidimą, atsitiktinį įjungimą ar teigiamų ir neigiamų elektrodų susijungimą).

5.36. Bet koks įrenginys su ličio baterijomis / elementais jo transportavimo metu privalo būti išjungtas ir jungikliai turi būti apsaugoti taip, kad įrenginys atsitiktinai neįsijungtų.

5.37. Siuntos, kuriose siunčiami įrenginiai su pažeistomis, sugedusiomis, perdirbtomis, restauruotomis ar dėl defektų išimtomis iš apyvartos ličio baterijomis / elementais siūsti nepriimamos.

5.38. Įrenginiai remontui, pvz., kompiuteriai ar mobilieji telefonai, turi būti siunčiami be ličio baterijų / elementų.

5.39. Siuntoms, kuriose siunčiamos ličio baterijos / elementai išorinėje pakuotės pusėje neturi būti paveiksluokų ar užrašų, nurodančių kad siuntoje yra draudžiamų siūsti daiktų, elektroninių įrenginių ar ličio baterijų / elementų. Taip pat ant siuntos pakuotės neturi būti specialaus ličio baterijų / elementų žymėjimo, ar bet kurio kito, siuntos pavojingumą nurodančio ženklavimo.

5.40. Taurieji metalai turi būti įdėti į tvirtą kartoninę dėžę. Jos sienelių storis: pašto siuntiniams iki 10 kg – bent 1 cm, pašto siuntiniams virš 10 kg – 1,5 cm.

5.41. Skysčiai ir greitai skysčiais virstančios medžiagos turi būti supiltos į sandariai uždaromus indus, kad skysčiai neištekėtų vartant pakuotes. Indų kamščiai turi būti su apsaugomis ir sandariai užsukti., Kiekvienas indas turi būti dedamas į specialią tvirtą dėžutę, į kurią įdedama apsaugančios medžiagos,

kurios turi būti tiek, kad, indui netyčia sudužus, ši medžiaga sugertų visą išsiliejusį skystį.

5.42. Vandeningus dažus apvynioti apsaugine medžiaga ir siūsti tvirtoje standžioje gofruoto kartono dėžutėje.

5.43. Žirklių, peilių ir kt. aštrių daiktų kraštus ir smaigalius apgaubti storu kartonu. Siūsti tvirtoje standžioje gofruoto kartono dėžutėje.

5.44. Apvalius daiktus dėti į standžią gofruotą kartono dėžutę. Įdėti apsaugančios medžiagos, kad pakuotėje esantys daiktai nejudėtų.

5.45. Į plastikines pakuotes siuntos gali būti pakuojamos tik tuo atveju, jei pakuotė yra specialiai pagaminta siuntoms siūsti.

5.46. Draudžiama siūsti produktus aerozolinėse pakuotėse.

5.47. Pakuotės išorinis pakavimas privalo atlaikyti įstrižinį kritimą iš 90 cm aukščio.

5.48. Taisyklėse siuntai nurodyti pakavimo reikalavimai taikomi ir kiekvienai pakuotei.

5.49. Vizualizacija apie Bendrovės siuntų pakavimo reikalavimus pateikiama Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

6. SIUNTŲ PAKAVIMO REKOMENDACIJOS

6.1. Rekomenduojame naudoti naują gofruoto kartono dėžę, nes kuo daugiau kartų dėžė naudojama, tuo daugiau numatytyjų apsauginių ypatybių praranda; taigi anksčiau jau naudota dėžė gali neužtikrinti tinkamos jūsų siuntos apsaugos. Jei dėžė nenauja, ji turi būti tvirta ir nepažeista: nesubraižyta, neįplyšusi, kampai nesulankstyti.

6.2. Rekomenduojame pasirinkti dėžę, kurios stiprumas atitiktų reikalavimus. Kiekvieną daiktą siūlome apvynioti 5 cm storio pakavimo medžiaga ir sudėti taip, kad iki dėžės sienelių liktų 5 cm tarpas. Kiekvieną daiktą į pakavimo medžiagą vynioti atskirai. Net ir kratomoje dėžėje jos turinys turi būti stabilus ir nejudėti.

6.3. Rekomenduojame naudoti plastikinę izoliacinę juostą. Dėžė turi būti užklijuota lipnia juosta, apjuosiant per visą apimtį daugiausiai trijose vietose. Dėžės atvartai turi būti užklijuoti lipnia juosta, užklijuota iš viršaus ir apačios. Jei dėžė yra standartinio tipo, t. y. jos atvartai susieina centre, po tris juostas klijuoti tiek viršuje, tiek apačioje, – tada vidurys ir dvi kraštinės bus visiškai sandarios. Dėžių, kurių atvartai uždengia vienas kitą, tris juostas klijuoti dėžės viršuje ir tris apačioje, – tada sandarios bus trys kraštinės.

6.4. Brėžinius ir žemėlapius rekomenduojame susukti ir siųsti standžioje gofruoto kartono dėžutėje.

6.5. Kameros / projektoriaus objektyvus, lęšius ir kitas tvirtinamąsias dalis rekomenduojame atskirti ir siųsti gamintojo pakuotėje bei įdėti į gofruoto kartono dėžutę.

6.6. Kino / foto juostos rekomenduojame įvynioti į polietileninę medžiagą, užklijuoti lipnia juosta bei siųsti voke su minkštu apsauginiu vidiniu sluoksniu.

6.7. Pakuotės su magnetiniais daiktais (pvz., vaizdo ar garso magnetinės juostos, garsiakalbių magnetai) rekomenduojame supakuoti atskirai, nes gali pakenkti kitoms siuntoms, pvz., diskams ir pan. Siųsti tvirtoje standžioje gofruoto kartono dėžutėje.

6.8. Siunčiant gėles rekomenduojame kiekvieną gėlę įvynioti atskirai į pakavimo popierių. Jeigu gėlės su vandens buteliukais arba drėgnomis kempinėlėmis, naudoti neperšlampamą medžiagą. Siųsti gofruoto kartono dėžutėje arba specialioje polistireno pakuotėje.

6.9. Įrėmintus paveikslus ar nuotraukas apgaubti storu kartono ar polistireno sluoksniu. Siųsti tvirtoje standžioje gofruoto kartono dėžutėje.

6.10. Nuotraukas be rėmelių rekomenduojame suvynioti į pakavimo popierių. Siųsti popieriniame arba plastikiniame voke.

6.11. Plokšteles (vinilinius diskus) įdėti į storą kartoną ir įvynioti į apsauginę medžiagą. Siųsti voke su minkštu apsauginiu vidiniu sluoksniu.

6.12. Raktus rekomenduojame įvynioti į kartoną ar įdėti į medžiaginį maišelį. Siųsti voke su minkštu apsauginiu vidiniu sluoksniu.

7. ATSAKOMYBĖ

7.1. Bendrovė neatsako ir žalos neatlygina, jeigu žala atsirado dėl Siuntėjo kaltės, nes jis pažeidė Bendrovės (pašto paslaugos teikėjo) reikalavimus dėl daiktų pakuotės ar dėl ypatingų siunčiamojo daikto (prekės) savybių. (Lietuvos Respublikos Pašto įstatymo 12 str. 9 punktas).

7.2. Siuntėjas atsako už žalą, padarytą Bendrovės darbuotojų sveikatai, ir už visą žalą, padarytą kitoms pašto siuntoms, taip pat už žalą, padarytą Bendrovės įrangai, dėl to, kad jis siuntė draudžiamus siųsti daiktus arba daiktus, neatitinkančius priėmimo sąlygų. Siuntėjas atsako ir tuo atveju, jei Bendrovė priėmė tokią siuntą (Pasaulinės pašto sąjungos Pasaulinės pašto konvencijos 25 straipsnis „Siuntėjo atsakomybė“).

7.3. Siuntėjas atsako ir tuo atveju, jei Bendrovės išsiuntimo paštas priėmė tokią siuntą. (Pasaulinės pašto sąjungos Pasaulinės pašto konvencijos 25 straipsnis „Siuntėjo atsakomybė“).

7.4. Siuntėjas privalo laikytis Bendrovės nustatytų siuntų pakavimo taisyklių ir supakuoti siuntas taip, kad siunčiami daiktai ar prekės būtų apsaugotos nuo sugadinimų ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jos nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms siuntoms bei nebūtų galima patekti prie siuntos turinio nepažeidus pakuotės.

7.5. Siuntoms, neatitinkančioms aukščiau išdėstytų reikalavimų (išskyrus UPP siuntoms), gali būti taikomi papildomi Bendrovės nustatyti mokesčiai, kurie skelbiami internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Bendrovė Taisyklės atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija.

8.2. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal Bendrovės buveinės vietą.

8.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti šias Taisyklės, jas paskelbdama internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

8.4. Draudžiamų siųsti daiktų sąrašas internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.

8.5. Naujausią galiojančių Taisyklių versiją Bendrovė skelbia internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.